Государственное автономное учреждение культуры «Ленинский мемориал»

«Квартира-музей В.И. Ленина» располагается в здании по адресу г. Ульяновск, пл. Ленина, д.1. лит. «Д». Здание является объектом культурного наследия (памятником истории и культуры) федерального значения - «Дом в котором жил В.И. Ленин с 1871 по 1875 годы» общей площадью 486,86 кв.м, год постройки – до 1917, этажность – 2 с подвалом и мезонином, доступное населению. Здание оборудовано системами тепло-, энергоснабжения; приточно-вытяжной вентиляцией; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Музей является составляющей Мемориального комплекса.

          Здание оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фото-видео фиксацией, охранной сигнализацией, тревожной кнопкой. Прилегающая к учреждению территория асфальтирована и озеленена. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

          Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

          В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места для ожидания и отдыха.

          Музей располагает следующими кабинетами: кабинет администрации, в котором имеется аптечка для оказания первой медицинской помощи, кабинет сотрудника. Кабинет администрации оснащен телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

          Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и обучающих занятиях по программам музейной педагогики. Все имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяется. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт  <http://leninmemorial.ru/>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону 8(8422) 44-24-80, а также отправив сообщение на электронную почту ikc@leninmemorial.ru .

          Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

          Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.