

Утверждаю
Директор ОГАУК «Ленинский мемориал»

Л.Г. Ларина

13.02.2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Подарочный сертификат (далее — Сертификат) — это купон, имеющий номинальную стоимость.

1.1. Сертификат приобретается за наличный или безналичный расчет в кассе ОГАУК «Ленинский мемориал» (далее Филармония)

1.2. Сертификат имеет номинальную стоимость, которая указана на бланке Сертификата.

1.3. Сертификат действителен при наличии на нем номинальной стоимости, а также защитного знака.

1.4. Приобретение Сертификата означает, что покупатель ознакомлен и согласен с условиями использования данного Сертификата.

1.5. Сертификат не является именной и может быть предъявлен любым лицом для приобретения билетов.

1.6. Сертификат действителен до даты, указанной на Сертификате.

1.7. Сертификат, не использованный до окончания срока его действия, теряет свою силу, денежные средства, внесенные при покупке Сертификата, не возвращаются.

1.8. Сертификат может быть использован для приобретения билетов только на мероприятия, организатором которых является Филармония.

1.9. Настоящее положение может быть изменено или дополнено в одностороннем порядке руководством Филармонии. Информация об изменениях условий размещается на сайте www.leninmemorial.ru за три дня до введения изменений.

1.10. Настоящее положение определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг с использованием Сертификата Филармонии.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

- 2.1. Филармония обязуется по поручению и за счет лица, оплатившего Сертификат, оказать услугу в форме передачи билетов на мероприятия Филармонии, имеющих в наличии на момент обслуживания по Сертификату на сумму в пределах номинальной стоимости Сертификата.
- 2.2. Номинальная стоимость Сертификата нанесена на лицевую сторону Сертификата. Для приобретения Сертификата покупатель обязан оплатить его номинальную стоимость, единица которого приравнивается к рублю РФ.
- 2.3. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать Сертификат любому лицу. Филармония не несет ответственность за то, кому и на каких основаниях Сертификат передается покупателем либо третьим лицом.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТОМ

- 3.1. Сертификат можно приобрести в кассах учреждения «Ленинский мемориал» (г. Ульяновск, пл. Ленина, 1, ул. Ленина, 70).
- 3.2. Сертификат — это документ, подтверждающий внесение авансового платежа на сумму внесенных держателем Сертификата денежных средств за мероприятия, организатором которых является Филармония.
- 3.3. Сертификат предоставляет его владельцу право приобретения услуг, оказываемых Филармонией, на сумму, эквивалентную номиналу Сертификата на условиях, предусмотренных Филармонией.
- 3.4. Сертификат не подлежит возврату, обмену на другой сертификат или на денежные средства, либо размену на сертификаты меньшего номинала.
- 3.5. Приобретение билетов на мероприятия Филармонии с использованием Сертификата осуществляется в кассах учреждения «Ленинский мемориал».
- 3.6. В случае повреждения, порчи и утраты Сертификата, дубликат не выдается и денежные средства не возвращаются.
- 3.7. Действие Сертификата активируется в день его продажи.
- 3.8. Сертификат может быть использован однократно. С момента использования Сертификата, его действие прекращается.
- 3.9. При обмене сертификата на билет скидки не распространяются.
- 3.10. Один Сертификат возможно обменять на билеты нескольких мероприятий Филармонии.

3.11. Весь номинал Сертификата используется при приобретении билетов на мероприятия Филармонии одновременно и полностью.

3.12. Если номинал Сертификата меньше стоимости выбранных билетов, держатель Сертификата доплачивает недостающую сумму.

3.13. В случае, если суммарная стоимость выбранной услуги меньше номинала Сертификата, разница держателю сертификата не выплачивается.

3.14. Сертификат не подлежит размену на сертификаты меньшего номинала.

3.15. При приобретении билетов с использованием Сертификата, Сертификат изымается.

3.16. Билеты, приобретенные по сертификату возврату и обмену не подлежат, за исключением нижеуказанных случаев. В случае переноса даты мероприятия или замены концертной программы мероприятия, билеты, приобретенные по Сертификату, на перенесенное или измененное мероприятие по желанию клиента могут быть обменены на билет на иное мероприятие по правилам, действующим на дату предъявления.